

【資料8】

舟橋村地域優良賃貸住宅「リラフォートふなはし」入居者アンケート結果

1, アンケート実施の趣旨

令和4年6月に実施した「舟橋村地方創生事業に関する村民アンケート」に続き、第1期地方創生事業の目玉事業の1つである賃貸住宅(全20戸)に入居している村民に対して、地方創生事業に関するアンケートを行った。アンケート期間は、令和4年7月6日から7月15日までとした。

2, アンケート結果

実施時点で入居中の16名のうち9名(56.3%)から回答があった。

なお、設問には20歳代から40歳台まで10歳刻みでの質問項目を設けたが、20歳代の回答者が1名のみであったので、年代別には集計しなかった。

3. アンケート結果の概要

① 転居前の住まいの場所を聞いた。

約89%が村外であった。

② 転居先に舟橋村を選択した理由(選択肢のうち3つまで回答可能)を聞いた。

第1位が「保育園や学童保育など充実していて子育てしやすいそうだ」が約32%、第2位が「実家に近いから」が約23%と続いた。

③ リラフォートへの転居後の感想について聞いた。

約67%の人が「満足」と回答し、「不満」と回答した人はいなかった。しかしながら、その他意見として「保育園の隣に引っ越して来たのに、入園できない。」が1例あり、当事者にとって切実な問題として捉え、行政として真摯な対応が求められる。

④ 地方創生事業について、どの程度役に立ったかを聞いた。

-1 子育て共助アプリ「子育てシェア」について

a, 「役立った」が約44%と、「役に立たなかった」約33%を若干上回った。

b, 「アプリに登録しなかった」や「アプリのことを知らなかった」と回答する人がいなかった。

-2 公園イベント(月イチ園むすび、ママテリア、マルシェなど)について効果を聞いた。

a, イベント参加者のうち約88%が「役立った」と回答し、「役立たなかった」と回答した人はいなかった。

⑤ 子育てコミュニティ利用者の自由意見では、次のとおり。

a. アプリのつながりだけで、自分の子供を預ける人はいるのでしょうか？

b. 知らない人から通知が来るので、怖い。

c. こども園の送迎等で親同士が既にライン等のアプリでつながっていたり、小さな村のため集まる場所も決まっており、敢えて支援アプリの必要性が無かったように思う。

4. アンケート結果から伺える課題

子育て支援アプリ「子育てシェア」については、利用者が求めるシステムについての事前マーケティングが欠けていたため、使い勝手の満足度が低い評価であったと推定される。即ち、アプリを使って仲良くなるのではなく、対面で仲良くなった人達で便利に使えるアプリが求められていたのではないかと考えられる。

[質問1]

リラフォートへの転居前は、どちらにお住まいでしたか？

選択肢	人数	割合%
①村外	8	88.9
②村内	1	11.1

[質問2]

転居先に舟橋村を選んだ理由は、何ですか。(3つまで複数選択可)

選択肢	延人数	割合%
①実家に近いから	5	22.7
②勤務場所に近いから	1	
③交通が便利だから(鉄道や国道など)	3	
④保育園や学童保育など充実していて子育てしやすいから	7	31.8
⑤友達や知り合いに勧められて	1	
⑥田園風景やのびのびした環境が良さそうだから	2	
⑦リラフォートふなはしの基本コンセプトに共鳴したから	2	
⑧その他	1	

[その他意見]

- ・住宅の前に公園があったり、保育園が近かったから。
- ・子供のびのびと生活できそうだったから。

[質問3]

リラフォートへの転居後の感想は、如何ですか？

選択肢	人数	割合%
①非常に満足	2	22.2
②まあ、満足	4	44.4
③どちらとも言えない。	3	33.3
④どちらかと言えば不満	0	0
⑤非常に不満	0	0

[そう思った理由、その他意見]

- ・新築で入居できたので。
- ・隣がこども園だったので。
- ・子供にとってよい環境であると思いました。
- ・公園が近いので、安心して子供たちを見守ることができる。
- ・入居1年目はイベントがあったり、お預かりがあったりと助けられたことが多かった。
- ・村の人から、負の遺産と言われたり、リラフォートという一括りにされて悪口を言われた。
- ・入居後2年間は家賃補助があったが、現在は無くなり毎月の支払額が負担に感じる。
- ・子ども1人につき5,000円の値引きがずっと続くと言われて入居したが、無くなってしまう。
- ・園むすびのイベントを間近で見たり参加したりして、村のパパママや子供たちとコミュニケーションをとることが、とても楽しいです。他の賃貸住宅だとイベントには参加しづらかったと感じています。
- ・隣に公園があり、今は住みやすく満足しているが、希望する時期に保育園に入れないというのが残念。
- ・保育園の隣に引っ越してきたのに、入園できない。

[質問4]

村が地方創生事業で実施した下記の事業について、あなたにとってどの程度役に立ったかをお聞きします。

(1)子育て共助アプリ「子育てシェア」(令和元年2月から令和3年11月まで運用)
について

選択肢	人数	割合%
①大いに役立った。	1	11.1
②まあ役に立った。	3	33.3
③どちらとも言えない。	2	22.2
④あまり役に立たなかった。	3	33.3
⑤まったく役に立たなかった。	0	0
⑥アプリに登録しなかった	0	0
⑦アプリのことを知らなかった。	0	0

〔そう思った又はアプリに登録しなかった理由、その他意見〕

- ・近くに頼れる人がいなかったなのでお預かりをお願いしたり、イベントに参加したりできた。
- ・リラフォートのお知らせについては、知ることができた。
- ・アプリを使って子供を見て頂いて病院に行けたので、すごく助かりました。
- ・どのイベントやお預かりも、日中の仕事時間でしたので、利用できなかった。
- ・必要性があまり感じられなかった。

(2)公園イベントなど(月イチ園むすび、ママテリア、マルシェ、その他)について

選択肢	人数	割合%
①大いに役立った。	1	11.1
②まあ役に立った。	6	66.7
③どちらとも言えない。	1	11.1
④あまり役に立たなかった。	0	0
⑤まったく役に立たなかった。	0	0
⑥イベントに参加又は利用したことが無い	1	11.1
⑦公園イベントを知らなかった。	0	0

[そう思った又はイベントに参加しなかった理由、その他意見]

- ・毎月のイベントを楽しみにしています。キッチンカーも来たりして、お昼ごはんを簡単に済ませることができて良かった。保育園外で、村のママ達と交流を持てることがうれしい。
- ・家庭で過ごす時間を優先したので、イベントに参加しなかった。
- ・子供の年齢に合わせて、参加できそうなものには参加している。子供が大きくなるにつれて、もっと楽しめそうで期待している。